

(保護者等向け) 放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成 31年 2月 28日

事業所名 COMPASS発達支援センター 熊本東

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	1	・最近の事業所での活動の様子を見学していないため、環境・整備については詳しくわからないです。	利用定員は熊本市の推奨に沿っており、指導訓練室等のスペースは、国が定めている基準を十分に満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	0		職員の配置基準を常に満たしています。加えて個々の特性に応じて個別指導でも対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	0	3	・元々の段差がないようなので、スロープ等は必要ない。 ・トイレ内などの施設内の様子はわからない。	バリアフリー化や手すりの設置について、前向きに検討をしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	0	0	0	・毎日子供にあわせた活動内容で、個別や集団でもしっかり取り組まれていると思う。	半年ごとのモニタリングの度にアセスメントを行い、利用児童や保護者様のニーズが反映された個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	1		ケース会議や毎朝の朝礼において、活動内容の見直し等を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	1	1	5	・他のクラブや児童館との交流は、あまり必要ないと思う ・こちらの要望にない。	保護者様のご意見を伺いながら、今後検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0		契約をする際に、運営規程や重要事項の説明を行い、支援の内容も個別支援計画を示しながら、丁寧に行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0	・連絡帳に活動内容・活動中の様子などを、詳しく書いていただいているので、毎日の様子がよくわかります。 ・送迎の際や連絡ノートにて説明して下さるので、できていると思います。安心して通わせることができます。	連絡帳または送迎の際に、利用児童の様子や見えてきた課題を丁寧に説明しています。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0	・面談等で、日頃の支援内容や活動での様子、助言などを丁寧に行って下さいます。	保護者様の子育て等の悩みや相談に、いつでも応じています。また、必要な助言や支援を行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2	0	1	・参加したことがないので、わからない。	茶話会を計画中です。保護者様が連携を図れるようにサポートしていく予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	1	・とくに苦情はない。	意見箱の設置を周知し、相談や苦情があった場合は、管理者または児発管が常に迅速に対応しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	0	・お電話、連絡ノート、書面などで個別に対応頂けており、助かっています。	絵カードやスケジュール表などを活用し、視覚的なアプローチを行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	1		コンパスだよりを定期的に発行し、ホームページでも情報を発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	1		個人情報の記載があるものは、施錠できる書類棚に保管をしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	0	2		施設内に各種のマニュアルを掲示しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	2		定期的に火災・地震避難訓練を行っています。また、消防署にて救命講習を受講しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0	・本人が「どうしてここに来ているのか」を理解できるといいのかなと思います。・毎日とても楽しく活動しているようです。・楽しみに通えています。	利用児童の笑顔から、事業所での活動を楽しんでいただいていると感じています。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	1	・子どもに合わせた活動内容で、とても助かっています。ありがとうございます。・子どもに合った支援をして頂けており、大変満足しています。	利用児童や保護者様に満足していただけるように、業務の改善に取り組んで参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。